

## Политика обработки персональных данных

Автономной некоммерческой организации  
«Школа флористики «ЦВЕТЫ В ДЕТАЛЯХ»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных Пользователей сайта [www.flowers-details.ru](http://www.flowers-details.ru) (далее – Пользователи) и меры по обеспечению их безопасности в Организации.

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь дает своё согласие АНО «Школа флористики «ЦВЕТЫ В ДЕТАЛЯХ» (далее – Организации, юр.адрес: г. Москва, ул. Молодогвардейская, д. 61, стр. 16) на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, указанных путём заполнения веб-форм на сайте [www.flowers-details.ru](http://www.flowers-details.ru) и его поддоменов (далее – Сайт).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Организации.

### 2. Принципы обработки персональных данных

2.1. В ходе обработки персональных данных совершаются операции: сбор, хранение, уточнение, передача, удаление, уничтожение.

2.2. Обработка Персональных данных Организацией осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.2.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Организация принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

2.2.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

2.2.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных.

2.2.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством.

2.2.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

### 3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка Персональных данных Организацией допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных. Согласие дается путем акцепта при заполнении веб-форм, размещенных на Сайте.

3.1.2. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.2. Организация не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.3. Организация не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся

расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, о членстве в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.4. Организация не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Пользователей.

#### **4. Сбор и обработка персональных данных и иных данных**

4.1. Организация собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг Пользователю.

4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

4.2.1. осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества, действующим законодательством РФ;

4.2.2. выполнения обязательств Организации перед Пользователем при предоставлении услуг.

4.2.3. для связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Пользователей;

4.2.4. для улучшения качества услуг, оказываемых Организацией;

4.2.5. для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями;

4.2.6. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

4.3. В целях, указанных в п. 4.2. Организация обрабатывает следующие персональные:

- Фамилия, имя и отчество;
- Адрес электронной почты;
- Телефон.

4.4. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.5. Организатор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.5.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.5.2. Партнёрам Организации с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.

4.5.3. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.6. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработки Персональных данных и иных Данных.

4.7. При получении Организацией персональных данных запроса, содержащего отзыв Пользователя согласия на обработку персональных данных, то в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения Организация обязана удалить персональные данные.

#### **5. Изменение персональных данных**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путём направления письменного заявления Организатору.

5.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные.

#### **6. Конфиденциальность персональных данных**

6.1. Организация обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

6.1.4. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Организацией информации третьим лицам, действующим на основании договора с Организацией для исполнения обязательств перед Пользователем.

#### **7. Согласие пользователя на обработку персональных данных**

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Организации и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем путём акцепта при заполнении веб-форм, размещенных на Сайте, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения

форме, если иное не установлено Законодательством.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Организацией, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Пользователей на обработку не требуется.

7.3. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Организация обязана получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

## **8. Права Пользователей**

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных/Данных. Пользователь вправе требовать от Организации уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Пользователь считает, что Организация осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.